



VOLANTIS IN ZORG

Sinds 2019 zijn ze steeds meer in de wijken van de gemeente Westerkwartier te zien: de verzorgenden en verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Stichting 'Volantis in zorg'. Een ambitieuze organisatie waarbij een verpleegkundige aan de top staat, Nathalie Meijerhof. Wij spraken haar over haar organisatie en haar visie op de thuiszorg.

“Ergens in 2018 is het zaadje van onze thuiszorg geplant; ik heb jaren ervaring in de thuiszorg en vind mijn vak ontzettend leuk, toch bleef ik altijd tegen hetzelfde punt aan lopen. De managers bepaalden de gang van zaken op de werkvloer en die gang van zaken zorgde vaak voor obstakels in plaats van ondersteuning. Vaak waren managers werknemers zonder affiniteit met de zorg. Ik zag mijn prachtige vak gevuld worden met obstakels die cliënt en medewerker niet ten goede kwamen” aldus mevrouw Meijerhof. Dit gevoel bleef aanwezig tot op een zeker moment twee arts-specialisten (red. huisarts en neuroloog) zich herkenden in de obstakels die Nathalie schetste van de thuiszorg. Zij en nog een paar andere betrokkenen hebben uiteindelijk de handen ineengeslagen met als motto 'het roer moet om' met Nathalie als bestuursvoorzitter en andere zorgprofessionals in de raad van toezicht.

Dat er zorgverleners aan het roer van de stichting staan maakt dat 'Volantis in zorg' uniek is. “Wij als hulpverleners weten wat er nodig is in de thuiszorg, het is hoog tijd dat de zorgprofessionals leiderschap krijgen in dit prachtige vak.” Nathalie vertelt dat de start heel spannend was. “Een thuiszorg starten is één maar cliënten en artsen moeten je ook weten te vinden.”

In het begin zijn wij persoonlijk bij elke huisarts en elk ziekenhuis langs gegaan. Vaak vroeg men of het per e-mail kon, maar daar stonden wij afwijzend tegenover. Ik dacht: je moet ons zien, je moet ons aankijken en ons verhaal horen, want wij hebben echt een mooi verhaal. Onze wijkzorg is van de zorgverleners, wij hebben geen onnodig papierwerk en onnodige obstakels, wij zijn anders!”

Het persoonlijk bezoeken van huisartsen en ziekenhuizen bleek de juiste keuze. Vanaf de eerste dag is de wijkzorg een succes. Niet voor niks worden ze dan ook op zorgkaartnederland.nl, een recensie-site voor de zorg, gemiddeld beoordeeld met een 9.2.

“Wij hebben de behoeften van de verzorgenden en verpleegkundigen in kaart gebracht. Zij gaven aan tijd te willen hebben voor de cliënt, vaste cliënten te willen hebben en geen onnodig papierwerk te willen doen. Opmerkelijk was dat cliënten die eerste twee punten ook benoemen; ze willen vaste gezichten en dat er tijd voor ze genomen wordt. Wij koppelen cliënten, afhankelijk van de hoeveelheid zorg die iemand krijgt, aan drie of vier vaste medewerkers. Hierdoor komen we tegemoet aan de wensen van cliënten en medewerkers.”



Op de vraag of Nathalie de zorg nu niet mist, nu ze bestuursvoorzitter is antwoordt ze lachend, “ik werk nog steeds gewoon mee in de thuiszorg, ook als bestuursvoorzitter. Ik ben van plan dit altijd te blijven doen! Alleen als je met je voeten in de klei staat weet je wat er op de werkvloer speelt en alleen dan blijven wij zo'n mooie organisatie als we nu zijn!”

Stichting 'Volantis in zorg' biedt thuiszorg in o.a. de gemeente Westerkwartier aan cliënten boven de 18 jaar. Zij zijn daarbij gespecialiseerd in verzorging van chronische zieken, revalidatiezorg en ziekenhuisnazorg. De thuiszorg van 'Volantis in zorg' wordt volledig vergoed vanuit uw zorgverzekering en gaat niet af van uw eigen risico.

Op de website www.stichtingvolantisinzorg.nl kunt u meer lezen over deze organisatie en de zorgverlening. Voor vragen zijn ze telefonisch bereikbaar op nummer 050-8539220 alle werkdagen van 10.00 tot 17.00 uur. U mag ook mailen wijkzorg@volantisinzorg.nl